

Status	definitief	versie	2010-01
--------	------------	--------	---------

Datum melding		Volgnummer	
Gemeld door		Telefoonnummer	
Soort Klacht			
Extern		Intern	
Omschrijving klacht volgens de melder			
Behandelaar klacht (kwaliteitsmanager)			
Naam/functie			
Informereren indiener ontvangst en voortgang			
Door naam/functie			
Datum			
Hoe (email, brief, telefoon)			
Oorzaak, achtergrond, aanleiding (eventueel onderzoek)			
Klacht gegrond?			
Ja		Nee	
Eventuele toelichting			
Voorgestelde maatregelen/acties			
Terugkoppeling naar indiener (indien van toepassing termijn realisatie maatregelen vermelden)			
Door naam/functie			
Datum			
Hoe (email, brief, telefoon)			