

Bijlage 3 Algemene voorwaarden

ALGEMENE CONTRACTVOORWAARDEN VAN DE B.V. Bedrijfsgezondheidsdienst Noord West, verder te noemen BGD NW; statutair gevestigd te Hoorn

1. Algemeen

1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen BGD NW en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Van deze voorwaarden kan slechts afgeweken worden indien en voor zover dit tevoren uitdrukkelijk schriftelijk met BGD NW is overeengekomen.

1.2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever en/of van derden zullen slechts van toepassing zijn indien en voor zover BGD NW de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

2. Grondslag offertes

Offertes van BGD NW zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht te hebben verstrekt. BGD NW zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', tenzij anders wordt overeengekomen.

3. Ter beschikking stelling van faciliteiten door de opdrachtgever en voorwaarden

De opdrachtgever stelt ter uitvoering van overeengekomen werkzaamheden op locatie een (of meer) werkkamer(s) met bureau, telefoon en modem- of internetaansluiting en een wachtruimte ter beschikking. De opdrachtgever verleent personeel van BGD NW toegang tot alle werkplekken, zo nodig onder het nemen van maatregelen en geeft alle medewerking aan BGD NW om inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden.

4. Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

BGD NW kan bij de opdrachtn uitvoering derden betrekken of inschakelen en blijft verantwoordelijk voor de kwaliteitsbewaking van de dienstverlening volgens de standaarden van de eigen certificering van BGD NW

5. Personeel

5.1. BGD NW kan na overleg met of op verzoek van de opdrachtgever ter beschikking gesteld personeel vervangen. De verandering mag de kwaliteit van de te verrichten werkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit van de werkzaamheden ongunstig beïnvloeden.

5.2. De opdrachtgever mag tijdens de looptijd van de overeenkomst tussen BGD NW en de opdrachtgever en binnen één jaar na beëindiging daarvan geen personeel van BGD NW of voormalig personeel binnen een jaar na einde van hun dienstverband in dienst nemen of voor enige dienstverlening buiten BGD NW om inschakelen, dan met schriftelijke toestemming van BGD NW. Bij overtreding is de opdrachtgever een direct opeisbare boete aan BGD NW verschuldigd van € 1000 (duizend euro), plus €500 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van BGD NW op volledige vergoeding van schade en gederfde inkomsten, met rente en kosten.

6. Tarieven en kosten van de opdracht

6.1. Tarieven van verrichtingen en uurtarieven worden jaarlijks door BGD NW vastgesteld. BGD NW is in ieder geval gerechtigd om jaarlijks (per 1 januari) haar tarieven voor lopende opdrachten/werkzaamheden aan te passen op basis van het door het CBS landelijk vastgestelde loonindexcijfer van het voorgaande jaar. De dienstverlening en de tarieven worden in een offerte beschreven en in een overeenkomst vastgelegd. Het al dan niet apart doorberekenen van reizen, reis- en verblijfkosten of andere opdrachtgebonden kosten wordt schriftelijk in de offerte en/of overeenkomst of opdrachtbevestiging vermeld.

6.2. Een tussentijdse grote verandering van het niveau van de lonen, prijzen, belastingen en andere kosten, groter dan 10%, die BGD NW noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van kostenvergoedingen, zal worden doorberekend.

6.3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn alle bedragen exclusief BTW.

7. Betalingsvoorwaarden

7.1. Afgesproken vaste (abonnements-)tarieven worden maandelijks of per kwartaal bij (voorschot-) declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum.

7.2. Na die vervalddag wordt de wettelijke rente voor zakelijke transacties in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan BGD NW na 4 weken met een beroep op de onzekerheidsceptie de uitvoering van de opdracht/werkzaamheden opschorten, onder voortduren van de achterstallige en toekomstige betalingsverplichtingen van de opdrachtgever voor de duur van de overeenkomst.

7.3. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten van invorderingsmaatregelen ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met een minimum van 10% van het openstaande saldo ten laste van de opdrachtgever. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen in dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

8. Zekerheidsstelling

BGD NW is ten allen tijde gerechtigd van de opdrachtgever ofwel betaling vooraf van een of meer verrekenbare voorschotten, ofwel voldoende zekerheidsstelling voor een stipte en volledige nakoming van zijn verplichtingen te verlangen.

9. Duur, aanvang en einde van de overeenkomst of opdracht

9.1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur van één jaar, tenzij anders wordt overeengekomen en vastgelegd, en vangen aan op de ingangsdatum als vermeld in de overeenkomst.

9.2. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij de overeenkomst door een der partijen schriftelijk aangetekend wordt opgezegd, met een opzegtermijn van tenminste drie maanden.

9.3. Een opzeggende opdrachtgever is gehouden over de overeengekomen termijn te betalen. Bij opzegging door BGD NW zal tussen partijen naar evenredigheid worden afgerekend. Ingeval een van beide partijen in staat van surseance van betaling of faillissement geraakt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

10. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk en geschillen over declaraties

Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtn uitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal BGD NW de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd. Bij anderszins blijkend en/of noodzakelijk meerwerk wordt schriftelijke toestemming van de opdrachtgever gevraagd.

Over geschillen betreffende declaraties van werkzaamheden en/of tarieven die niet schriftelijk zijn overeengekomen beslissen partijen naar redelijkheid en billijkheid. Indien niet tot overeenstemming wordt gekomen is artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

11. Vertrouwelijkheid

11.1. BGD NW is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. BGD NW zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

11.2. De opdrachtgever zal zonder toestemming van BGD NW aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van BGD NW, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

12. Aansprakelijkheid

12.1. De resultaten van toepassing en gebruik van de door BGD NW verrichte onderzoeken en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren, die buiten de invloed van BGD NW vallen. Hoewel opdrachten door BGD NW naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd, kan BGD NW derhalve geen garanties geven met betrekking tot de genoemde resultaten.

12.2. BGD NW is slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door BGD NW van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in de gegeven opdrachtn situatie vertrouwd mag worden. In geen geval zal deze aansprakelijkheid voor de schade door tekortkomingen verder strekken dan het bedrag van de aan BGD NW voor de desbetreffende diensten verschuldigde declaraties. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

12.3. BGD NW is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en rente aan de zijde van de opdrachtgever en/of van derden, welk het directe of indirecte gevolg zijn van:

12.3.1. overmacht en/of onvoorzien omstandigheden aan de zijde van BGD NW, haar personeel of andere door BGD NW in verband met de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen;

12.3.2. daden of nalatigheden van de opdrachtgever, haar personeel of van andere personen die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.

12.4. BGD NW is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs- en/of gevolgschade aan de zijde van de opdrachtgever en/of derden. Onverminderd het in de overige leden van dit artikel, dan wel elders in deze algemene voorwaarden bepaalde terzake van een mogelijke aansprakelijkheid van BGD NW en/of haar personeel zal BGD NW behoudens opzet of grove schuld, nimmer aansprakelijk zijn.

12.5. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waaraan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

13. Wijziging

BGD NW is gerechtigd zonder voorafgaande kennisgeving deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepalingen treden in werking op de datum van een wijzigingsbesluit, waarin tenminste de gewijzigde tekst is opgenomen. Opdrachtgever heeft gedurende een maand na kennisname de gelegenheid schriftelijk aan BGD NW aan te geven de wijziging gedurende de looptijd van een reeds overeengekomen overeenkomst buiten gebruik te laten.

14. Toepasselijk recht en geschillenregeling

14.1. Op de overeenkomsten van BGD NW is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

14.2. Eventuele geschillen welke verband houden met deze voorwaarden, dan wel met een met BGD NW gesloten overeenkomst zullen, behoudens indien en voor zover internationale verdragen en/of de wet anders bepalen, steeds beslist worden door de bevoegde Nederlandse rechter binnen wiens rechtsgebied BGD NW gevestigd is.

14.3. In afwijking op in het vorige lid bepaalde zullen geschillen tussen partijen, ter vrije keuze van BGD NW, ook door de bevoegde Nederlandse rechter binnen wiens rechtsgebied de opdrachtgever gevestigd is, beslist kunnen worden.

Gedeponeerd bij het handelsregister onder nummer 371569757
© 8 oktober 2010 **BV Bedrijfsgezondheidsdienst Noord West**